

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины**  
**специальность 13.02.03. Электрические станции, сети и системы**  
**ОГСЭ.07 Психология общения**

**1.1. Область применения программы**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03-05.

При реализации программы могут применяться дистанционные образовательные технологии с применением электронного обучения.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ОК, ЛР                                            | Умения                                                                                                                                                                | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК03<br>ОК04<br>ОК05<br>ЛР 7, 9,<br>11, 12,<br>13, 19 | - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | – взаимосвязь общения и деятельности;<br>– цели, функции, виды и уровни общения;<br>– роли и ролевые ожидания в общении;<br>– виды социальных взаимодействий;<br>– механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>– этические принципы общения;<br>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

**1.4.Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Общий объем – 36 часов.

### **1.5. Тематический план:**

#### **Раздел 1 Теоретические основы психологии общения.**

Тема 1.1. Характеристика общения.

Тема 1.2. Социальная перцепция.

Тема 1.3. Общение и индивидуальные особенности человека.

#### **Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения.**

Тема 2.1. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

Тема 2.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).

Тема 2.3. Формы делового общения и их характеристики.

#### **Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.**

Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики.

Тема 3.2. Управление конфликтной ситуацией.

#### **Раздел 4. Этика и этикет делового общения.**

Тема 4.1. Этика делового общения.

Тема 4.2. Этикет и культура делового человека.

### **1.6. Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.**

В рабочей программе указаны требования к минимальному материально-техническому обеспечению, перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы, а также формы и методы контроля и оценки результатов обучения.

### **1.7. Разработчик:**

*ГБПОУ МО «ШЭТ», преподаватель Наталья Владимировна Рудик*